



## Leitfaden für Privatpersonen (natürliche Personen)

# Wege zu Ihrer Online-Steuererklärung So geht's – mit oder ohne Wechsel zu AGOV

Der Weg zu Ihrer Steuererklärung auf TaxMe-Online ist dieses Jahr etwas aufwändiger. Dies wegen dem Anmeldeverfahren AGOV des Bundes für die über BE-Login aufgerufenen E-Services. Der Wechsel auf AGOV und die Verknüpfung mit BE-Login sind zwingend. Wie Sie den Weg meistern, zeigt Ihnen dieser Leitfaden. Schritt für Schritt. Sie können einer dieser drei Wege gehen:

Weg 1: Sie haben ein BE-Login-Konto und wechseln mit diesem jetzt auf AGOV	2
Weg 2: Sie haben ein BE-Login-Konto und wechseln noch nicht auf AGOV	4
Weg 3: Sie haben kein BE-Login-Konto und wollen die Steuererklärung ausfüllen	6

Alle Wege dieser Anleitung beginnen bei der Startseite von [www.taxme.ch](http://www.taxme.ch).  
Loggen Sie sich deshalb ausnahmsweise nicht direkt via [www.be.ch/belogin](http://www.be.ch/belogin) ein.

## Das ist AGOV

Der Kanton Bern setzt das Anmeldeverfahren AGOV des Bundes für alle elektronischen Services in BE-Login ein. Die Authentifizierung erfolgt entweder über die «AGOV access»-App auf dem Smartphone oder über einen physischen Sicherheitsschlüssel. AGOV ist bildlich gesprochen der neue Schlüssel zu BE-Login. Bis zum 30. Juni 2025 sind Sie in Ihrer Entscheidung frei, wann Sie wechseln möchten. Danach ist der Wechsel auf AGOV für Sie Pflicht. Die bisherigen Anmeldeverfahren (Zwei-Faktor-Authentifizierung via BE-Login App, SMS-Code oder Codekarte) werden eingestellt.

Wir empfehlen Ihnen, den Wechsel jetzt vorzunehmen, denn AGOV bietet folgende Vorteile:

- **Ein einziges Online-Konto für die Anmeldung an Online-Dienstleistungen von Bund, Kantonen oder Gemeinden**
- **Starke Authentifizierung via Smartphone-App «AGOV access» oder physischem Sicherheitsschlüssel**
- **Das eingerichtete Login ist einfach zu bedienen und kommt ohne Passwörter aus.**
- **Integration eines eBriefkastens – ein digitales Postfach für die Korrespondenz zwischen dem Kanton und den Bürgerinnen und Bürgern.**
- **Kompatibel mit der zukünftigen Schweizer E-ID**

## Das benötigen Sie

Halten Sie Ihr **Smartphone** oder einen **physischen Sicherheitsschlüssel** bereit, beispielsweise einen Security Key oder FIDO-Token. Sie benötigen auch Ihre **AHV-Nummer**. Diese finden Sie auf der Krankenkassenkarte. Die Anleitung funktioniert unabhängig davon, ob Sie die AGOV-Access-App für das Login auf Ihrem Smartphone installieren oder ob Sie für das Login einen Sicherheitsschlüssel verwenden. Physische Sicherheitsschlüssel erhalten Sie im Elektronikfachhandel, [Liste kompatibler Sicherheitsschlüssel](#).

Sehen Sie sich zu Ihrer Information auch das [Video von AGOV](#) an.

# Weg 1: Sie haben ein BE-Login-Konto und wechseln mit diesem jetzt auf AGOV

The screenshot shows the TaxMe-Online website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Kanton Bern Startseite' and 'Français Kontakt'. Below the navigation bar, there is a 'TaxMe-Online Startseite' header. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Ich habe ein BE-Login-Konto' and contains a button labeled 'BE-Login starten' with a red '1' next to it. The right column is titled 'Ich habe kein BE-Login-Konto' and contains three input fields for 'ZPV-Nummer', 'Fall-Nummer', and 'ID-Code', followed by a 'Weiter' button. Below these fields, there is a section titled 'Ich benötige einen neuen ID-Code' with a link 'Hier bestellen'.

Gehen Sie auf **www.taxme.ch** und klicken sie auf **zum Login**.

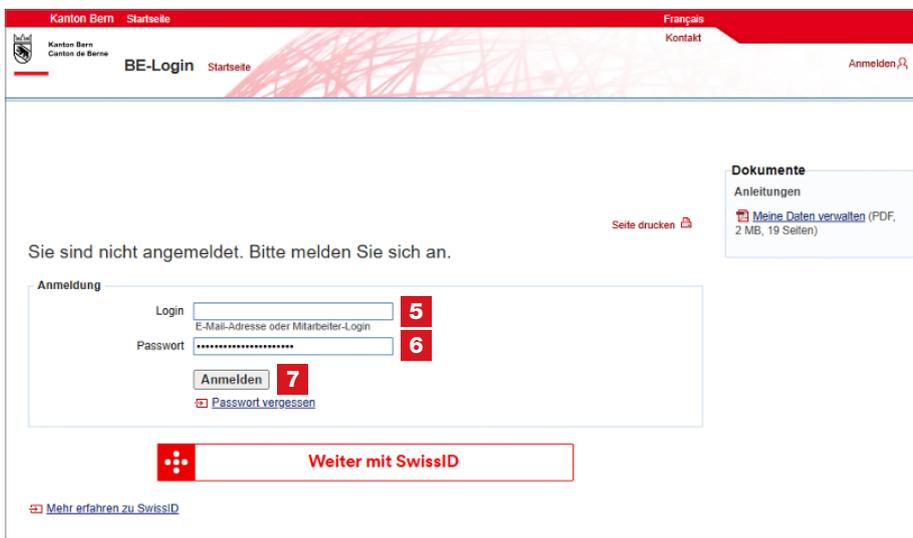
Klicken Sie in der linken Seitenhälfte bei «Ich habe ein BE-Login-Konto» auf **«BE-Login starten»** **1**.

The screenshot shows the 'BE-Login' registration page. At the top, there is a header with 'Kanton Bern Canton de Berne' and 'BE-Login'. The main content area is titled 'Anmeldung'. Below the title, there is a text block: 'Geben Sie hier bitte Ihre E-Mail-Adresse / Mitarbeiter-Login ein, die Sie für Ihr BE-Login verwenden. Sie werden danach zum BE-Login weitergeleitet.' Below this text, there is a text input field labeled 'E-Mail-Adresse / Mitarbeiter-Login\*' with a red '2' next to it. Below the input field, there are two buttons: 'Anmelden ->' and 'Neues Konto anlegen ->', with a red '3' next to the 'Anmelden' button.

Geben Sie bei der Anmeldung zu BE-Login die **E-Mail-Adresse Ihres BE-Login-Kontos** ein **2** und klicken Sie auf **«Anmelden»** **3**.

The screenshot shows the 'Anmeldung' page for renewing the BE-Login. At the top, there is a header with 'Anmeldung'. Below the title, there is a text block: 'Bitte erneuern Sie Ihr Login. Wir setzen neu das Anmeldeverfahren AGOV für unsere E-Services ein. Die Einrichtung dauert maximal fünf Minuten. Für die Umstellung benötigen Sie Ihr Smartphone oder einen physischen Sicherheitsschlüssel. Bei den E-Services der Steuerverwaltung ist Ihre AHV-Nummer als weiteres Registrierungsmerkmal notwendig. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!' Below this text, there is a progress indicator with four steps: '1. BE-Login', '2. AGOV-Konto', '3. Nutzungsbestimmungen', and '4. Abschluss'. The first step is highlighted with a red '4' next to it. Below the progress indicator, there are two buttons: 'Später erneuern' and 'Erneuerung durchführen ->'.

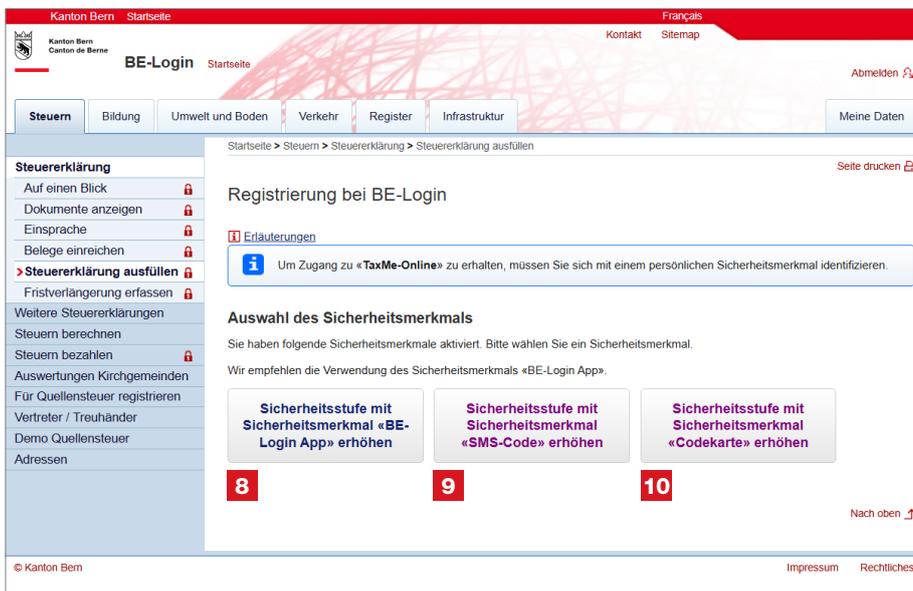
Klicken Sie auf **«Erneuerung durchführen»** **4**



Sie sind nun im BE-Login. Geben Sie erneut die registrierte **E-Mail-Adresse Ihres BE-Login-Kontos** ein **5**. Geben Sie das **Passwort** ein **6**. Klicken Sie auf **«Anmelden»** **7**.

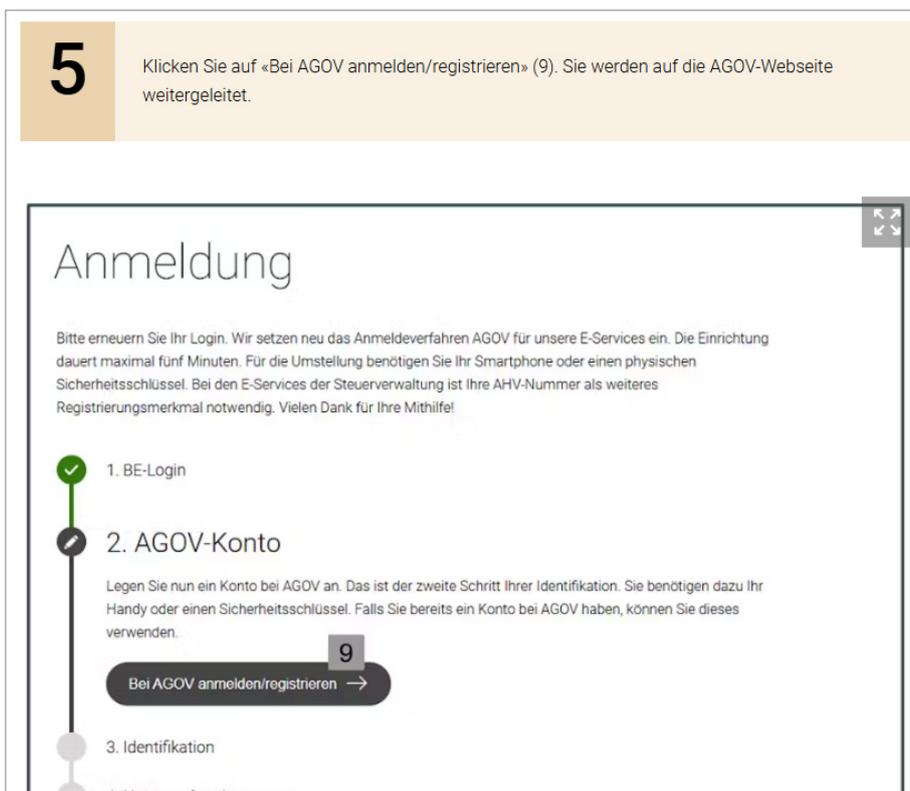
### SwissID

Haben Sie Ihr BE-Login Konto mit SwissID verknüpft, dann klicken Sie auf **«Weiter mit SwissID»** und melden sich mit Ihrer SwissID an. Folgen Sie danach dem entsprechenden Prozess. Dieser ist in diesem Leitfaden nicht weiter beschrieben.



Sie erreichen die zweite Sicherheitsstufe für BE-Login, indem Sie ein Sicherheitsmerkmal eingeben: BE-Login App **8**, SMS-Code **9** oder einen Code **10**, den Sie auf Ihrer Codekarte ablesen.

Sie werden nun zur AGOV-Anmeldung weitergeleitet.



Gehen Sie nun zum **Leitfaden des KAIO zur Migration auf AGOV, [www.be.ch/startagov](http://www.be.ch/startagov)**

Dieser zeigt Ihnen die Erläuterungen zu den nächsten bei Ihnen anstehenden Schritten. Steigen Sie direkt bei **Schritt 5** ein.

Nach dem gesamten Prozess haben Sie AGOV erfolgreich eingerichtet. Dies mit der für die E-Services der Steuerverwaltung notwendigen Sicherheitsstufe.

Sie gelangen zurück zu den E-Services im Bereich **«Steuern»** und können nun Ihre Steuererklärung ausfüllen.

## Weg 2: Sie haben ein BE-Login-Konto und wechseln noch nicht auf AGOV

The screenshot shows the TaxMe-Online website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Kanton Bern Startseite' and 'Français Kontakt'. Below this, the main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Ich habe ein BE-Login-Konto' and contains a button labeled 'BE-Login starten' with a red '1' next to it. The right column is titled 'Ich habe kein BE-Login-Konto' and contains three input fields for 'ZPV-Nummer', 'Fall-Nummer', and 'ID-Code', followed by a 'Weiter' button. Below these fields, there is a section titled 'Ich benötige einen neuen ID-Code' with a link 'Hier bestellen'.

Gehen Sie auf **www.taxme.ch** und klicken sie auf **«zum Login»**.

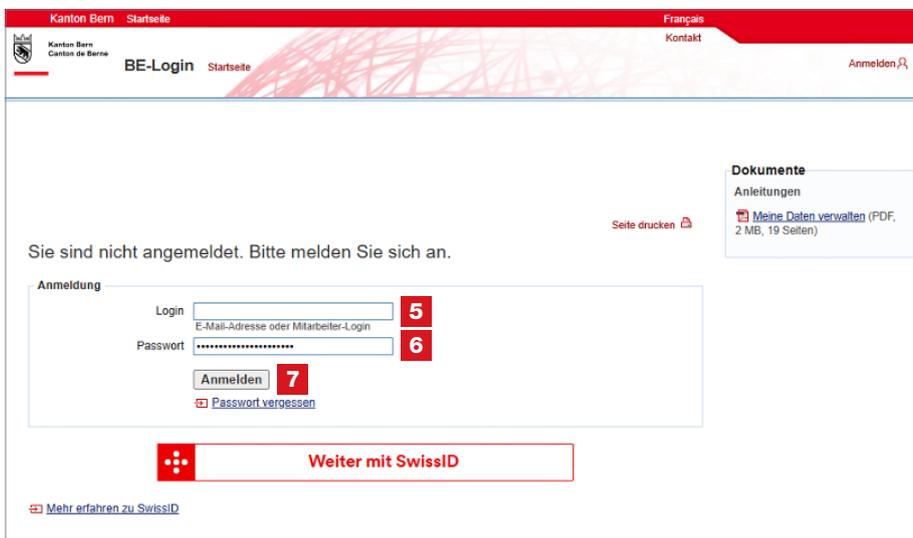
Klicken Sie in der linken Seitenhälfte bei «Ich habe ein BE-Login-Konto» auf **«BE-Login starten»** **1**.

The screenshot shows the 'BE-Login' registration page. At the top, there is a header with 'Kanton Bern Canton de Berne' and 'BE-Login'. The main heading is 'Anmeldung'. Below this, there is a text prompt: 'Geben Sie hier bitte Ihre E-Mail-Adresse / Mitarbeiter-Login ein, die Sie für Ihr BE-Login verwenden. Sie werden danach zum BE-Login weitergeleitet.' There is a large input field for 'E-Mail-Adresse / Mitarbeiter-Login' with a red '2' next to it. Below the input field, there are two buttons: 'Anmelden →' with a red '3' next to it, and 'Neues Konto anlegen →'.

Geben Sie bei der Anmeldung zu BE-Login die **E-Mail-Adresse Ihres BE-Login-Kontos** ein **2** und klicken Sie auf **«Anmelden»** **3**.

The screenshot shows the 'Anmeldung' page with a message: 'Bitte erneuern Sie Ihr Login. Wir setzen neu das Anmeldeverfahren AGOV für unsere E-Services ein. Die Einrichtung dauert maximal fünf Minuten. Für die Umstellung benötigen Sie Ihr Smartphone oder einen physischen Sicherheitsschlüssel. Bei den E-Services der Steuerverwaltung ist Ihre AHV-Nummer als weiteres Registrierungsmerkmal notwendig. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!' Below the message, there is a progress indicator with four steps: '1. BE-Login', '2. AGOV-Konto', '3. Nutzungsbestimmungen', and '4. Abschluss'. The first step is highlighted. Below the progress indicator, there are two buttons: 'Später erneuern' and 'Erneuerung durchführen →' with a red '4' next to it.

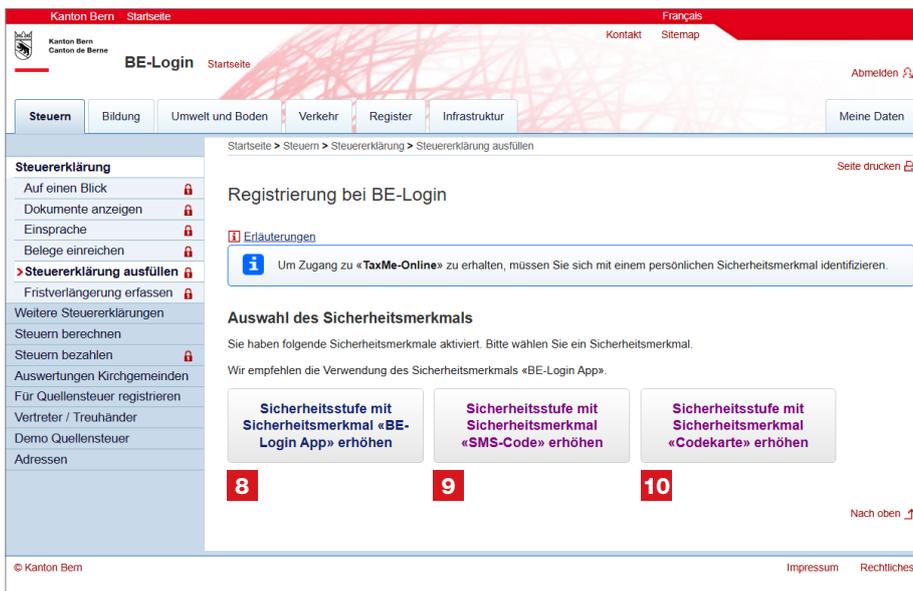
Klicken Sie auf **«später erneuern»** **4**



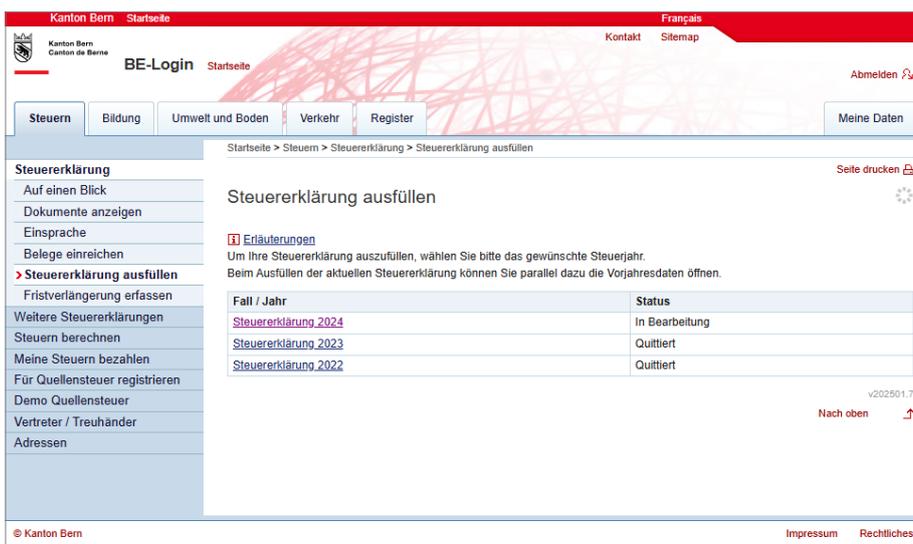
Sie sind nun im BE-Login. Geben Sie erneut die registrierte **E-Mail-Adresse Ihres BE-Login-Kontos** ein **5**. Geben Sie das Passwort ein **6**. Klicken Sie auf **«Anmelden»** **7**.

### SwissID

Haben Sie Ihr BE-Login Konto mit SwissID verknüpft, dann klicken Sie auf **«Weiter mit SwissID»** und melden sich mit Ihrer SwissID an. Folgen Sie danach dem entsprechenden Prozess. Dieser ist in diesem Leitfaden nicht weiter beschrieben.

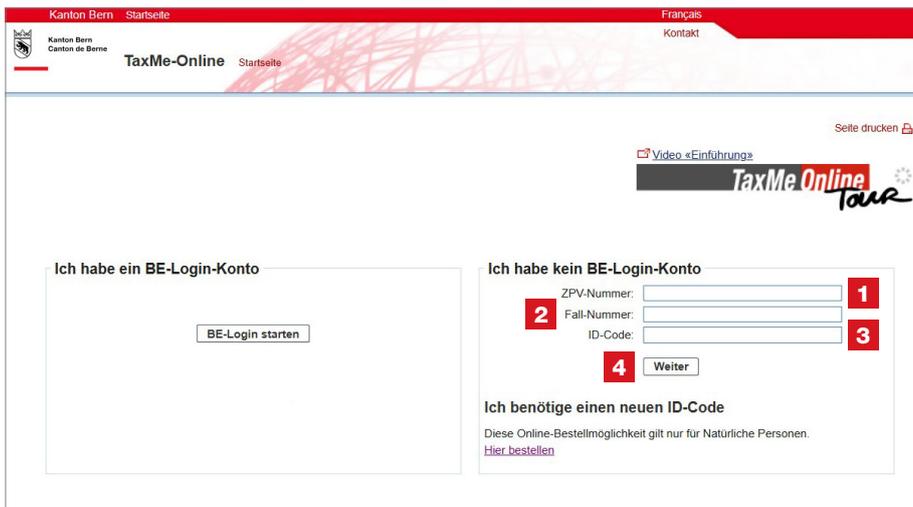


Sie erreichen die zweite Sicherheitsstufe für BE-Login, indem Sie ein Sicherheitsmerkmal eingeben: BE-Login App **8**, SMS-Code **9** oder einen Code **10**, den Sie auf Ihrer Codekarte ablesen.



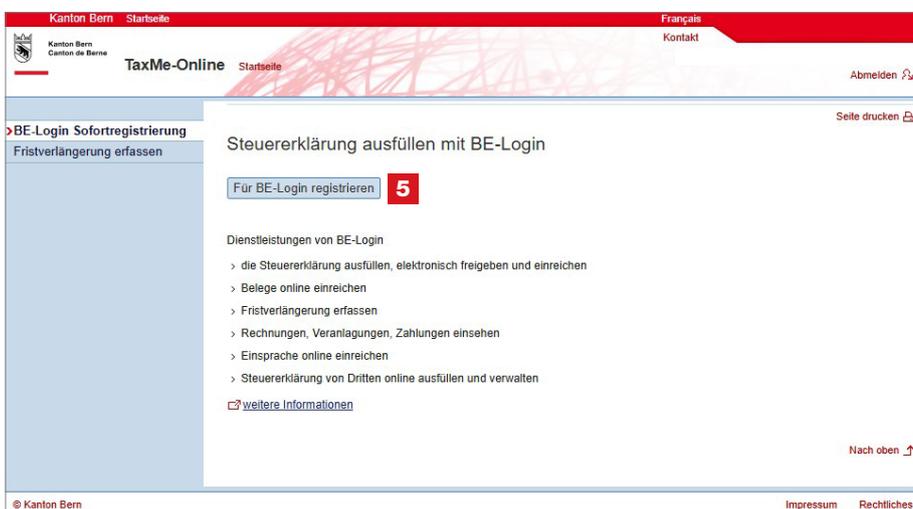
Sie gelangen zu den E-Services im Bereich **«Steuern»** und können nun Ihre Steuererklärung ausfüllen.

# Weg 3: Sie haben kein BE-Login-Konto und wollen die Steuererklärung ausfüllen



Gehen Sie auf **www.taxme.ch** und klicken sie auf **«zum Login»**.

In der rechten Seitenhälfte finden Sie den Kasten **«Ich habe kein BE-Login-Konto»**. Geben Sie Ihre ZPV-Nummer **1**, die Fall-Nummer **2** und den ID-Code **3** ein. Diese Angaben finden Sie auf dem Brief zur Steuererklärung. Klicken Sie nach der Eingabe der Daten auf den Button **«Weiter» 4**.



Bestätigen Sie, dass Sie ein BE-Login-Konto beim Kanton Bern erstellen möchten. Klicken Sie auf den Button **«Für BE-Login registrieren» 5**.



Sie werden nun zur Registrierung bei AGOV weitergeleitet. Klicken Sie auf den Button **«Registrierung fortsetzen» 6**.



Hier bestätigen Sie, dass Sie sich **bei AGOV anmelden/registrieren** wollen. Klicken Sie auf den entsprechenden **Button 7**. Sie werden auf die AGOV-Website weitergeleitet.

# 6

Klicken Sie auf «Jetzt registrieren!» (10).

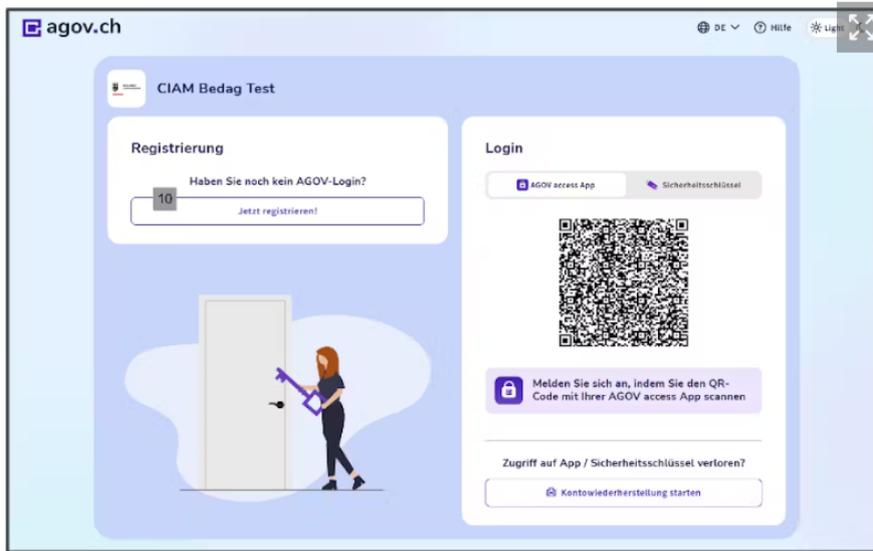
**Hinweis:** Sollten Sie bereits ein registriertes AGOV-Konto haben, dann scannen Sie bitte auf der rechten Seite den QR-Code mit Ihrer «AGOV access»-App auf dem Smartphone oder verwenden den Sicherheitsschlüssel und fahren Sie bei Schritt 15 dieser Anleitung weiter.

Gehen Sie nun zum **Leitfaden des KAIO zur Migration auf AGOV, [www.be.ch/startagov](http://www.be.ch/startagov)**

Dieser zeigt Ihnen die Erläuterungen zu den nächsten bei Ihnen anstehenden Schritten. Steigen Sie direkt bei **Schritt 6** ein.

Nach dem gesamten Prozess haben Sie AGOV erfolgreich eingerichtet. Dies mit der für die E-Services der Steuerverwaltung notwendigen Sicherheitsstufe.

Sie gelangen zurück zu den E-Services im Bereich «**Steuern**» und können nun Ihre Steuererklärung ausfüllen.



## Ausfüllen der Steuererklärung

**Sie haben es geschafft und können nun die Steuerklärung online ausfüllen. Nutzen Sie hierfür unsere weiterführenden Informationen. Dort finden Sie unter anderem einen Leitfaden sowie Erklärvideos.**

### Wichtiger Hinweis

Um die Situation eines Zugriffsverlustes auf Ihr AGOV-Konto zu vermeiden, empfiehlt es sich, den **Wiederherstellungscode**, welchen Sie während der AGOV-Registrierung erhalten haben, an einem sicheren Ort **aufzubewahren**. Falls Sie diesen nicht mehr finden, können Sie die Kontowiederherstellung auch ohne Wiederherstellungscode selbstständig durchführen. Gehen Sie auf **AGOV-Help > Kontowiederherstellung**.

Ausserdem empfiehlt es sich, neben der Smartphone-App «**AGOV access**» zusätzlich einen Sicherheitsschlüssel als alternativen Sicherheitsfaktor in Ihrem AGOV-Konto zu registrieren. Eine Liste der kompatiblen **Sicherheitsschlüssel** als auch die Anleitung zur Registrierung des Sicherheitsschlüssels unter **Windows** oder **macOS** finden Sie auf «**AGOV help**».

An der Nutzung Ihrer E-Services und an Ihren bisher hinterlegten Daten ändert sich nach dem Wechsel auf AGOV nichts.

Haben Sie Fragen? Ist etwas unklar?

Support BE-Login **+41 31 636 99 99**  
**[www.taxme.ch](http://www.taxme.ch)**

**AGOV-Help** oder AGOV im Kanton Bern: **[www.be.ch/agov](http://www.be.ch/agov)**